

Số: /KH-UBND

Vĩnh Thông, ngày tháng 5 năm 2026

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/4/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên năm 2026, của UBND xã Vĩnh Thông**

Thực hiện Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/4/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên năm 2026. UBND xã Vĩnh Thông xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chỉ số đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND xã; đánh giá khách quan kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026. Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của người dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại địa phương.

- Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

#### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm khách quan, công khai, minh bạch, đúng tiến độ và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong quá trình triển khai thực hiện.

### II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

#### 1. Tổ chức tuyên truyền

- UBND xã tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước gắn với việc đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2026.

- Nội dung tuyên truyền tập trung nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân về vai trò của công tác cải cách hành chính

trong nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại và hiệu quả.

- Tuyên truyền được thực hiện thông qua nhiều hình thức phù hợp như: hệ thống truyền thanh của xã, các hội nghị, cuộc họp tại địa phương, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, đăng tải trên trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực quan khác nhằm tạo sự đồng thuận, khuyến khích người dân tích cực tham gia đánh giá mức độ hài lòng đối với việc giải quyết thủ tục hành chính.

## **2. UBND xã tổ chức lấy mẫu danh sách đối tượng điều tra xã hội học**

- UBND xã tổ chức rà soát, lập và lựa chọn mẫu danh sách đối tượng tham gia điều tra xã hội học bảo đảm khách quan, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương và theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên. Đối tượng điều tra xã hội học là cá nhân, tổ chức đã trực tiếp thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã trong năm 2026.

- Giao công chức phụ trách tổng hợp và gửi danh sách lên Sở Nội vụ tỉnh, bảo đảm thời gian quy định.

## **3. Thời gian thực hiện**

- Công tác tuyên truyền triển khai Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/4/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện trong quý II năm 2026.

- Đối với việc lấy mẫu điều tra xã hội học, thực hiện khi có kế hoạch của Sở nội vụ tỉnh Thái Nguyên ban hành.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã**

- Tham mưu UBND xã xây dựng và triển khai Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2026.

- Chủ trì phối hợp với các bộ phận chuyên môn lập danh sách đối tượng điều tra xã hội học.

- Phối hợp chặt chẽ với các Phòng chuyên môn liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

### **2. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp triển khai các nội dung cải cách hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Cung cấp tài liệu kiểm chứng, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2026.

- Phối hợp thực hiện điều tra xã hội học, hướng dẫn người dân tham gia đánh

giá mức độ hài lòng đối với việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của việc đo lường sự hài lòng của người dân và công tác cải cách hành chính.

- Thông tin kịp thời các nội dung liên quan trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội của địa phương.

#### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã**

- Quan tâm phối hợp, giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại địa phương.

- Vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia đánh giá mức độ hài lòng thông qua phiếu khảo sát hoặc các hình thức khảo sát phù hợp.

- Phối hợp với UBND xã giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của việc đo lường mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

#### **5. Các thôn trên địa bàn xã**

Tổ chức tuyên truyền người dân về mục đích ý nghĩa của Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao nhận thức của người dân trong công tác phối hợp lấy ý kiến khảo sát đối với các lĩnh vực có phát sinh thủ tục hành chính ở địa phương.

*(Gửi kèm Kế hoạch 167/KH-UBND, ngày 17/4/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên)*

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/4/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên năm 2026, của UBND xã Vĩnh Thông./.

#### **Nơi nhận:**

\* *Gửi bản điện tử:*

- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các Đoàn thể xã;
- Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

\* *Gửi bản giấy:*

- Các ông (bà) Trưởng thôn.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Chung**